

DATI PERSONALI DEL CLIENTE

Informativa Privacy

1) INTRODUZIONE

La Licenziante tratterà i Dati Personali del Cliente in connessione al Contratto in conformità alla presente Informativa Privacy e alla normativa applicabile.

2) A CHI E A CHE COSA SI APPLICA QUESTA INFORMATIVA PRIVACY?

La Licenziante è il titolare del trattamento con riferimento ai Dati Personali del Cliente.

La Licenziante ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("DPO"): è la figura incaricata di sorvegliare che sia osservata la normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Il DPO è anche la figura incaricata dal gruppo di rispondere alle tue richieste per l'esercizio del diritto di accesso e degli altri diritti previsti dalla Legge. Può essere contattato scrivendogli presso la sede della Licenziante o all'indirizzo e-mail indicato: privacy@digitalideators.com.

3) CHE TIPO DI DATI PERSONALI DEI CLIENTI SONO RACCOLTI?

La Licenziante raccoglie le seguenti categorie di dati personali:

- (a) dati identificativi di contatto e accesso: nome, cognome, username, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, ID e password, eventuale immagine di profilo se l'hai impostata e/o loghi;
- (b) dati di prodotto: i dati relativi ai prodotti forniti a te in licenza e/o ai servizi da te sottoscritti, comprese le informazioni contenute nei documenti gestiti attraverso il prodotto o il servizio;
- (c) dati di fatturazione e pagamento: l'eventuale Partita IVA, codice fiscale, indirizzo ed eventualmente la ragione sociale;
- (d) dati di navigazione: i dati relativi alla connessione, indirizzo IP, nomi a dominio ed altri parametri relativi al browser e al sistema operativo da te utilizzato;
- (e) dati di geolocalizzazione: i dati relativi alla geolocalizzazione sono utilizzati unicamente per finalità di tracciabilità e controllo qualità. Vengono attivati al momento dell'inizio dell'attività del Cliente e cessano al termine delle medesime. In caso di mancata autorizzazione alla geolocalizzazione, il Cliente prende atto che non potrà fruire di tutte le funzionalità del Software;
- (f) dati di utilizzo: le informazioni generate nel contesto dell'uso dei prodotti o dei servizi da te acquistati, sia in modalità "on premises" sia in modalità "in cloud", quali dati di log, dati relativi a licenze, installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità.

4) COME VENGONO UTILIZZATI I DATI PERSONALI DEI CLIENTI?

La Licenziante tratta i Dati Personali dei Clienti per le seguenti finalità:

- (a) l'erogazione dei Servizi risultanti dal Contratto;
- (b) per l'analisi ed il miglioramento della Licenza e dei Servizi;
- (c) ai fini di conformità con la normativa nazionale ed europea applicabile, incluse le leggi in materia di antiriciclaggio e antifrode;
- (d) per la gestione di reclami e controversie;
- (e) per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti a società autorizzate, anche attraverso terze parti;
- (f) per comunicazioni di carattere commerciale o pubblicitario sia su sistemi tradizionali, sia online, ad es.: social network.
- (g) Con il preventivo consenso dei Clienti per l'invio di comunicazioni di servizi offerti dalla Licenziante (ad esempio tramite l'invio di materiale pubblicitario, l'esecuzione di ricerche di mercato). Le comunicazioni di marketing possono essere inviate sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quali la posta cartacea o email, chat, SMS, MMS, instant message.

Le finalità dalla lettera a) ad e) sono congiuntamente definite «Finalità Contrattuali». Le finalità della lettera f) sono definite «Finalità di Interesse Legittimo». La finalità della lettera g) è altresì definita «Finalità di Marketing». In nessun caso i Dati Personali dei Clienti saranno soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

5) QUALI SONO LE BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI?

Le basi legali del trattamento sono rappresentate dal D.Lgs. 196/2003, integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. 10 agosto 2018 n. 101, e dal Reg. UE 2016/679.

Il trattamento dei Dati Personali dei Clienti è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali data la sua essenzialità al fine di:

- (a) dare esecuzione al Contratto con riferimento alla fornitura dei Servizi richiesti e/o all'uso del Software;
- (b) adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile. Qualora il Cliente non fornisca i propri dati personali necessari per le Finalità Contrattuali, non sarà possibile procedere alla stipula del Contratto.

Il trattamento dei Dati Personali dei Clienti per le Finalità di Interesse Legittimo permette di bilanciare l'interesse legittimo della Licenziante, che è equamente bilanciato con l'interesse del Cliente e, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni economiche richieste. Il trattamento per le Finalità di Interesse Legittimo non è obbligatorio e il Cliente potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla successiva Sezione 9). Infine, il trattamento è facoltativo per le Finalità di Marketing. Qualora il Cliente neghi il suo consenso, non potrà ricevere le comunicazioni commerciali di cui alla Sezione 4, lettera g). In qualsiasi momento, il Cliente potrà revocare i consensi eventualmente prestati secondo le modalità di cui alla successiva Sezione 9) della presente Informativa Privacy.

6) COME VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI DEI CLIENTI?

I Dati Personali dei Clienti possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantire la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati, diffusione, modifiche e sottrazioni dei dati grazie all'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative.

7) CHI PUÒ AVERE ACCESSO AI DATI PERSONALI DEI CLIENTI?

Per le Finalità Contrattuali di cui sopra, i Dati Personali dei Clienti possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla Sezione 8) di seguito, al di fuori dell'Unione europea: terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT; banche ed istituti di emissione di carte di credito;

enti, pubblici e privati, aventi finalità educative e partecipanti alle attività che costituiscono l'oggetto del Contratto; società controllate o collegate rispetto alla Licenziante; soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai Dati Personali dei Clienti è espressamente riconosciuto dalla Legge, da Regolamenti o da Provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento.

Per le Finalità di Interesse Legittimo di cui sopra, i Dati Personali dei Clienti possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla Sezione 8) di seguito, al di fuori dell'Unione Europea:

- (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza con riferimento alle attività di recupero e cessione crediti;
- (b) società controllate o collegate rispetto alla Licenziante;
- (c) potenziali acquirenti della Licenziante ed entità risultanti dalla fusione, scissione o ogni altra forma di trasformazione riguardante la Licenziante;
- (d) autorità competenti.
- (e) Per le Finalità di Marketing di cui sopra, i Dati personali dei Clienti possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla Sezione 8) di seguito, al di fuori dell'Unione Europea:
- (f) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per la Licenziante con riferimento alle attività di invio delle comunicazioni commerciali;
- (g) società controllate o collegate rispetto alla Licenziante.

I responsabili esterni del trattamento nominati dalla Licenziante sono reperibili, su richiesta, attraverso le modalità indicate alla Sezione 2).

8) I DATI PERSONALI DEI CLIENTI VENGONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

I dati personali dei Clienti potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione Europea.

Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione Europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, la Licenziante adotta misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i Dati Personali dei Clienti. Conseguentemente, l'eventuale trasferimento dei Dati Personali dei Clienti in Paesi situati al di fuori

dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso.

9) QUALI SONO I DIRITTI DEI CLIENTI RIGUARDO I LORO DATI PERSONALI?

Il Cliente può, in ogni momento e gratuitamente, mandando una mail all'indirizzo indicato nella Sezione 2), esercitare i seguenti diritti:

- (a) ottenere dalla Licenziante la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano ed essere informato circa il contenuto e la fonte dei dati, verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;
- (b) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della Legge applicabile;
- (c) opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento;
- (d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati (in relazione ai trattamenti per cui tale consenso è eventualmente necessario), senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- (e) chiedere alla Licenziante la limitazione del trattamento dei propri dati personali qualora: il Cliente contesti l'esattezza dei propri dati personali, per il periodo necessario alla Licenziante per verificarne l'esattezza; il trattamento sia illecito e il Cliente si opponga alla cancellazione dei propri dati personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché la Licenziante non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati siano necessari al Cliente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; il Cliente si sia opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi cogenti per continuare il trattamento;
- (f) opporsi al trattamento dei propri dati personali;
- (g) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- (h) ricevere una copia in formato elettronico dei propri dati personali, laddove il Cliente voglia trasferire i dati personali che lo riguardano a sé stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui la Licenziante effettui il trattamento dei dati personali sulla base del consenso del Cliente o sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per la fornitura dei Servizi ed i dati personali sono trattati attraverso strumenti automatizzati;
- (i) proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10) COOKIES POLICY

Per informazioni dettagliate sull'utilizzo dei cookie, si rinvia alla Cookies Policy presente all'interno del Software, che il Cliente dichiara di aver visionato.

11) TERMINI DI CONSERVAZIONE DEI DATI APPLICABILI AI CLIENTI

I Dati Personali dei Clienti saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, come affermato in questa Informativa. In ogni caso, i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati personali dei Clienti per le finalità riportate di seguito:

- (a) per le Finalità Contrattuali e di Interesse Legittimo i Dati Personali dei Clienti vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 (dieci) anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
- (b) per le Finalità di Marketing i Dati Personali dei Clienti vengono conservati per la durata del Contratto e un periodo di 24 (ventiquattro) mesi successivo alla sua cessazione.

12) MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa è aggiornata al giorno 13 Febbraio 2026 e può essere soggetta a modifiche ed integrazioni quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative, che saranno comunicate per iscritto al Cliente. Tale modifica non costituisce una modifica del Contratto.

DATI PERSONALI DI TERZI**MDPA**

Il presente accordo principale ("MDPA" o "Accordo") riguarda la protezione dei dati personali di soggetti terzi immessi o comunque trattati dal Cliente attraverso il Software oggetto di Licenza ("Dati Personali di Terzi") ed è concluso tra la Licenziante e il Cliente.

1) RUOLO DELLE PARTI

Le Parti riconoscono e convengono che la Licenziante agisce quale Responsabile del trattamento in relazione ai Dati Personali di Terzi e il Cliente agisce quale titolare del trattamento dei Dati Personali.

Qualora il Cliente svolga operazioni di trattamento per conto di altro titolare, il Cliente potrà agire come responsabile del trattamento. In tal caso, il Cliente garantisce che le istruzioni impartite e le attività intraprese in relazione al trattamento dei Dati Personali di Terzi, inclusa la nomina, da parte del Cliente, della Licenziante quale ulteriore responsabile del trattamento, è stata autorizzata dal relativo titolare del trattamento e si impegna ad esibire alla Licenziante, dietro sua semplice richiesta scritta, la documentazione attestante quanto sopra.

Ciascuna delle Parti si impegna a conformarsi, nel trattamento dei Dati Personali di Terzi, ai rispettivi obblighi derivanti dalla legislazione in materia di protezione dei dati personali applicabile.

La Licenziante ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), domiciliato presso la sede della Licenziante, che può essere contattato al seguente indirizzo: privacy@digitalideators.com.

2) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI TERZI

Con la stipulazione del presente Accordo, il Cliente affida alla Licenziante l'incarico di trattare i Dati Personali di Terzi ai fini della prestazione dei servizi, così come meglio dettagliato nel Contratto.

La Licenziante si impegna a conformarsi alle istruzioni fornite dal Cliente, fermo restando che, qualora il Cliente richieda variazioni rispetto alle istruzioni iniziali, la Licenziante valuterà gli aspetti di fattibilità e concorderà con il Cliente le predette variazioni ed i costi connessi.

In caso di richieste del Cliente che comportino il trattamento di dati che siano, ad avviso della Licenziante, in violazione della legislazione in materia di protezione dei dati personali, la Licenziante è autorizzata ad astenersi dall'eseguire tali istruzioni e ne informerà prontamente il Cliente. In tali casi il Cliente potrà valutare eventuali variazioni alle istruzioni impartite o contattare l'autorità di controllo per verificare la liceità delle richieste avanzate.

3) LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI DI TERZI

Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali di Terzi, la Licenziante si impegna a eseguire il trattamento dei Dati Personali soltanto nella misura e con le modalità necessarie per adempiere opportunamente i propri obblighi, previsti dalla Licenza, dal presente Accordo ovvero imposti dalla legge o da un'autorità di controllo competente.

4) MISURE DI SICUREZZA

Nell'eseguire il trattamento dei Dati Personali di Terzi, la Licenziante si impegna ad adottare misure tecnico-organizzative adeguate per evitare il trattamento illecito o non autorizzato, la distruzione accidentale o illecita, il danneggiamento, la perdita accidentale, l'alterazione e la divulgazione non autorizzata di, o l'accesso ai, Dati Personali di Terzi ("Misure di Sicurezza"). Segnatamente:

- (a) Controllo degli accessi: adozione di sistemi di autenticazione individuale (username/password) e gestione profilata degli accessi ai sistemi, secondo il principio del minimo privilegio;
- (b) Controllo degli accessi: adozione di sistemi di autenticazione individuale (username/password) e gestione profilata degli accessi ai sistemi, secondo il principio del minimo privilegio;
- (c) Sicurezza delle infrastrutture: implementazione di sistemi di protezione perimetrale (firewall, sistemi anti-intrusione) e aggiornamento periodico dei sistemi operativi e software al fine di ridurre vulnerabilità note;
- (d) Backup: esecuzione di backup periodici dei dati e predisposizione di procedure di ripristino idonee a consentire il recupero dei dati in caso di perdita o danneggiamento;
- (e) Monitoraggio e logging: tracciamento degli accessi e delle operazioni rilevanti sui dati, con sistemi di logging e monitoraggio finalizzati alla rilevazione di accessi anomali o non autorizzati;
- (f) Formazione e autorizzazione del personale: autorizzazione al trattamento dei dati limitata al personale strettamente necessario e adeguatamente formato in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni.

Il Cliente dichiara che le Misure di Sicurezza sono commisurate al livello dei rischi presenti con riferimento ai Dati Personali di Terzi.

La Licenziante potrà aggiornare e modificare nel tempo le Misure di Sicurezza sopra indicate, fermo restando che tali aggiornamenti e modifiche non potranno comportare una riduzione del livello di sicurezza complessivo. Di tali

aggiornamenti e modifiche sarà fornita notifica al Cliente mediante invio di comunicazione scritta. Qualora il Cliente richieda di adottare misure di sicurezza aggiuntive rispetto alle Misure di Sicurezza sopra indicate, la Licenziante si riserva il diritto di valutarne la fattibilità e potrà applicare costi aggiuntivi a carico del Cliente per tale implementazione. Il Cliente riconosce e accetta che, nella fruizione del Software, rimane responsabilità esclusiva del Cliente l'adozione di adeguate misure di sicurezza in relazione alla fruizione medesima da parte del proprio personale e di coloro che sono autorizzati ad accedere al Software.

A tal fine il Cliente si impegna ad utilizzare il Software in modo da garantire un livello di protezione adeguato al rischio effettivo.

5) OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad assolvere a tutti gli obblighi posti in capo al titolare del trattamento dalla legislazione in materia di protezione dei dati personali, ivi inclusi gli obblighi di informativa nei confronti dei terzi interessati. Il Cliente si impegna inoltre a garantire che il trattamento dei Dati Personali effettuato mediante l'utilizzo dei Servizi avvenga solo in presenza di idonea base giuridica.

6) RESPONSABILITA'

Ciascuna Parte è responsabile per l'adempimento dei propri obblighi previsti dal presente Accordo. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la Licenziante sarà tenuta a risarcire il Cliente in caso di violazione del presente Accordo entro i limiti massimi del Canone corrisposto previsto dal Contratto.

7) DISPOSIZIONI VARIE

Il presente Accordo sostituisce qualsiasi altro accordo, contratto o intesa tra le Parti con riferimento al suo oggetto. In caso di conflitto tra le previsioni del presente Accordo e quanto previsto nella Licenza, prevarrà quanto previsto nel presente Accordo.