

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO SOFTWARE

Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali") disciplinano i termini e condizioni della licenza d'uso di software e dei relativi sviluppi e aggiornamenti ("Licenza"), concessa al cliente indicato nell'ordine di cui sopra ("Cliente"), da Digital Ideators Innovation SRL, Via Sarnano 7, Pesaro (PU), P.IVA 02667130419, in persona del legale rappresentante pro tempore ("Licenziante"), nonché la fornitura al Cliente di eventuali servizi connessi ("Servizi").

Premessa

A) Documenti contrattuali e definizioni

Il Cliente e la Licenziante (singolarmente, "Parte", e, congiuntamente, "Parti") si impegnano a rispettare rigorosamente quanto ivi pattuito.

La disciplina contrattuale complessiva della Licenza d'uso di software concessa al Cliente e della fornitura dei servizi connessi è contenuta nelle presenti Condizioni Generali, nonché nei moduli d'ordine compilati e accettati dal Cliente, che contengono le condizioni particolari di contratto ("Ordine"). Le Condizioni Generali e gli Ordini sono parte integrante di un complessivo contratto tra le Parti ("Contratto").

Le funzionalità del Software sono descritte nella scheda tecnica del Software contenuta nell'Ordine ("Scheda Software"), anch'essa da considerarsi parte integrante del Contratto. La Licenziante si impegna a descrivere e presentare i servizi nel miglior modo possibile. Ciononostante, potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze rispetto ai servizi descritti nella Scheda del Software.

Nell'Ordine sono inoltre indicate le condizioni economiche contrattuali ("Condizioni Economiche"), anch'esse da considerarsi parte integrante del Contratto.

B) Ambito di applicazione e dichiarazioni precontrattuali del Cliente

Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo del software indicato nell'Ordine ("Software"). Si applicano, inoltre, a tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie, personalizzazioni e modifiche in genere apportate al Software da parte della Licenziante ("Aggiornamenti e Sviluppi"), a meno che questi non siano accompagnati da autonome condizioni contrattuali ("Condizioni Integrative"). Nel qual caso, e salvo quanto diversamente concordato per iscritto tra la Licenziante e il Cliente, le disposizioni delle Condizioni Integrative prevarranno su quelle di cui alle presenti Condizioni Generali, mentre le disposizioni contenute negli Ordini prevarranno sia sulle Condizioni Generali sia sulle Condizioni Integrative.

Preliminarmente all'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di essere consapevole e accettare che i termini e le condizioni del Contratto prevalgono su qualsiasi eventuale accordo stipulato tra il Cliente e terzi soggetti, ivi compresi gli appartenenti alla rete commerciale della Licenziante.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono quanto segue.

1) Licenza d'uso

1.1) La Licenziante concede in Licenza d'uso al Cliente, che accetta, il Software alle condizioni di cui al Contratto.

1.2) La Licenza concessa con il Contratto è da intendersi non esclusiva, onerosa, non sublicenziabile, non cedibile e comunque non utilizzabile da terzi ad alcun titolo, senza il preventivo consenso scritto della Licenziante. Il Cliente può esercitare il suddetto diritto di utilizzazione solo ed esclusivamente alle condizioni, nelle modalità e con le limitazioni funzionali e temporali previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nonché per le funzioni indicate nella Scheda del Software.

1.3) Il Cliente prende atto che dovrà dotarsi delle apparecchiature, dei software, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario al fine di utilizzare il Software e di fruire dei Servizi. Il Cliente sarà tenuto a verificare l'idoneità dei propri sistemi e rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa nei confronti della Licenziante collegata al mancato o non corretto funzionamento del Software conseguente alla inidoneità dei propri sistemi hardware, software e/o di rete.

1.4) Il Software oggetto del Contratto è reso disponibile all'interno di uno specifico portale che sarà indicato al Cliente, accessibile da parte di quest'ultimo previa creazione di apposite credenziali.

2) Perfezionamento del Contratto e attivazione

2.1) Il Software è reso disponibile all'interno di uno specifico portale che sarà indicato al Cliente, accessibile da parte di quest'ultimo previa creazione di apposite credenziali fornite dalla Licenziante ("Credenziali"). Il Cliente deve custodire attentamente e mantenere segrete le Credenziali. Il Cliente, comunque, sarà responsabile per ogni attività compiuta nell'utilizzazione dei servizi, da chiunque posta in essere. Il Cliente si obbliga a comunicare prontamente, senza ritardo

e per iscritto alla Licenziante l'eventuale furto, smarrimento o perdita di segretezza delle Credenziali, al fine di consentire alla Licenziante di adottare i relativi rimedi nei tempi ragionevolmente possibili, tenuto conto di tutte le circostanze. In relazione a queste evenienze, la Licenziante non assume alcuna responsabilità circa le perdite di dati e/o comunque i danni subiti dal Cliente o da terzi derivanti dall'accesso di terzi al proprio account e/o dall'utilizzo del Software da parte di terzi, con la conseguenza che l'unico responsabile rimarrà sempre e solo il Cliente.

2.2) Qualora il Software non sia stato validamente attivato, non sia originale, sia contraffatto o il Cliente non disponga di una regolare licenza, la Licenziante potrà, senza alcun preavviso, inibire l'uso del Software.

2.3) Il Contratto è stipulato e vincolante dal momento della sottoscrizione in modalità point and click, ed è comunque valido ed efficace al momento dell'inizio dell'utilizzo da parte del Cliente del Software.

2.4) Il Cliente prende atto che la Licenziante, nel corso della durata del Contratto e senza alcun preavviso, può svolgere verifiche sulla valida attivazione della Licenza. Tali verifiche potranno essere effettuate anche con l'ausilio di programmi informatici.

3) Aggiornamenti e Sviluppi

3.1) Gli Aggiornamenti e Sviluppi e le relative licenze d'uso saranno forniti dalla Licenziante al Cliente solo con riferimento al Software concesso in Licenza ai sensi del Contratto.

3.2) Agli Aggiornamenti e Sviluppi si applicano, in quanto compatibili, tutte le previsioni contrattuali relative al Software. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio dalla Licenziante o, se diverso, del titolare dei diritti di proprietà intellettuale sul Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi possono determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità del Software oppure consistere in sostituzioni o migrazioni, anche parziali, del Software.

4) Uso del Software

4.1) Il Software è concesso in Licenza nei limiti, alle condizioni e per la durata prevista dal Contratto. Pertanto, il Cliente potrà utilizzare il Software esclusivamente nei modi espressamente consentiti dal Contratto e dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel Software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. Al Cliente è quindi proibito utilizzare il Software per diversi tipi di utilizzo e/o fini.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente non potrà:

- (a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti nel Software;
- (b) decodificare, decompilare o disassemblare il Software, salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;
- (c) riprodurre, modificare, adattare, personalizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi o crearne lavori derivati;
- (d) eseguire copie del Software, salvo quanto stabilito, in maniera inderogabile, dalla legge;
- (e) pubblicare il Software, anche per consentirne la duplicazione da parte di terzi;
- (f) commercializzare, a qualsiasi titolo, il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- (g) utilizzare il Software in contrasto con norme di legge.

4.2) Il Cliente prende atto e accetta che:

- (a) determinate funzionalità del Software potrebbero essere disponibili esclusivamente mediante l'interfacciamento e l'interazione tra il Software e determinati applicativi cloud e/o piattaforme online di titolarità della Licenziante o di terzi, il cui utilizzo è oggetto di specifici e separati accordi;
- (b) dati, documenti e/o informazioni trattati e/o processati dal Cliente attraverso l'utilizzo del Software ("Dati") potrebbero essere migrati, trasmessi, trattati e/o archiviati, in tutto o in parte, anche su server di titolarità o comunque utilizzati dalla Licenziante e/o da altra società controllata e/o collegata alla medesima ("Gruppo Digital"), per le finalità di fruizione del Software.

4.3) In relazione ai moduli e alle funzionalità del Software disponibili in ambiente cloud, le Parti si danno reciprocamente atto e accettano che troveranno applicazione anche le seguenti previsioni:

- (a) è fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare il Software al fine di conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere Dati che siano in contrasto o violino i diritti di proprietà intellettuale di titolarità della Licenziante;
- (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- (c) contengano materiale pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- (d) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione;
- (e) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
- (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

In caso di violazione di quanto precede, la Licenziante si riserva il diritto di interdire al Cliente l'utilizzo del Software e/o l'accesso ai Dati.

4.4) Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, la Licenziante non è tenuta in alcun modo alla verifica dei Dati e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali Dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche. Il Cliente, comunque, nell'utilizzo del Software, è tenuto ad inserire Dati corretti, in particolare se relativi a terzi, ed è comunque tenuto, sotto la sua piena ed esclusiva responsabilità nei confronti della Licenziante e dei terzi, a non inserire, e tantomeno a trasferire Dati che possano risultare illeciti, non veritieri, scurrili, offensivi, lesivi di diritti della Licenziante stessa, di clienti o di terzi, lesivi della moralità o dell'ordine pubblico, o comportanti atti di concorrenza sleale o di scorrettezza professionale nei confronti di chicchessia; il Cliente, in ogni caso, è invitato a non effettuare, senza il consenso degli interessati, l'inserimento nel Software di Dati sensibili di terzi che la legge vieti di inserire senza il debito consenso degli interessati.

4.5) La Licenziante si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'accesso ai Dati:

- qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza;
- in caso di violazione degli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- nel caso in cui si verifichino problematiche tecniche che non siano rimediabili senza sospendere l'accesso ai Dati, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste;
- in caso di cessazione dell'efficacia del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Cliente avrà la facoltà di estrarre copia dei propri dati, documenti e/o contenuti tramite le funzionalità del Software per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto.

4.6) Fatti salvi diversi accordi fra le Parti, laddove il Cliente non abbia provveduto a scaricare o richiedere la restituzione dei Dati nel termine che precede, la Licenziante, ovvero altra società appartenente al Gruppo Digital, provvederà a cancellarli in maniera permanente nel rispetto degli obblighi di legge rilevanti.

4.7) La Licenziante si riserva la facoltà di rendere disponibili, a propria esclusiva discrezione, una o più app mobile ("App") allo scopo di consentire al Cliente di fruire di determinate funzionalità del Software attraverso dispositivi mobili di proprietà o comunque nella disponibilità del Cliente. Il Cliente è consapevole e accetta che non tutte le funzionalità del Software potrebbero essere fruibili attraverso App e che il catalogo di tali funzionalità potrebbe essere variato dalla Licenziante a propria esclusiva discrezione in qualsiasi momento. Il Cliente prende atto ed accetta che l'utilizzo delle App è integralmente disciplinato dai termini e condizioni di cui al Contratto, restando inteso che la relativa Licenza avrà natura non esclusiva, non cedibile e temporanea.

4.8) Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alle App sono e rimangono di esclusiva titolarità della Licenziante. Salvo ove diversamente previsto nell'Ordine, le App saranno rese disponibili presso uno o più app store selezionati ad esclusiva discrezione della Licenziante. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che i predetti app store sono gestiti da terze parti estranee e diverse dalla Licenziante e che, pertanto, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, anche per ragioni connesse alle politiche di pubblicazione delle app sugli store imposte da tali terze parti e/o comunque indipendenti dalla volontà della Licenziante, le App potrebbero non essere più disponibili per il download dallo store o per l'utilizzo da parte del Cliente. Il Cliente rinuncia pertanto sin d'ora ad avanzare qualsivoglia pretesa nei confronti della Licenziante in relazione all'impossibilità di utilizzare e/o di scaricare e/o di aggiornare le App. La Licenziante non assume alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti, totali o parziali, dell'App derivanti dal mancato rispetto dei requisiti tecnici minimi da parte del dispositivo mobile del Cliente. Tali requisiti tecnici minimi saranno indicati e resi disponibili sugli app store di riferimento.

4.9) La Licenziante, salvo che non sia richiesto da specifici interventi legislativi o da ordini delle autorità competenti, non effettua, anche per ragioni legate alla riservatezza, alcun tipo di controllo e/o censura sui Dati ed informazioni inseriti dal Cliente e nemmeno su quelli scambiati tra un Cliente e l'altro e tra un Cliente e terzi, rispetto ai quali l'unico responsabile è e rimarrà sempre il Cliente stesso. La Licenziante non è responsabile del contenuto dei Dati, delle informazioni, dei contenuti e delle opinioni inseriti e/o trasferiti dal Cliente, né di trasferimenti di per sé illeciti o inopportuni a causa del particolare destinatario nei confronti del quale siano stati effettuati; anche in questo caso, l'unico responsabile è e sarà sempre solo il Cliente, che dovrà peraltro tenere indenne la Licenziante da tutte le pretese che le dovessero eventualmente pervenire da terzi danneggiati dalla condotta e dagli atti compiuti dallo stesso Cliente o da chi per lui.

5) Corrispettivo

5.1) A fronte della concessione in Licenza del Software e dei relativi Aggiornamenti e Sviluppi per la durata del Contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Licenziante il canone periodico ("Canone") indicato nelle Condizioni Economiche previste dall'Ordine sottoscritto dal Cliente ovvero nelle Condizioni Integrative, se presenti.

5.2) Tutti i corrispettivi previsti dal presente Contratto sono indicati in Euro e si intendono al netto di IVA e di ogni ulteriore imposta eventualmente applicabile.

5.3) I pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente nel termine espressamente indicato nelle Condizioni Economiche

previste dall'Ordine o, in mancanza di espressa previsione nell'Ordine, nel termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento di fattura emessa dalla Licenziante.

5.4) In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e la Licenziante avrà il diritto di applicare sulle somme ad essa dovute interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002. In tal caso, la Licenziante avrà diritto di sospendere immediatamente ogni prestazione dovuta ai sensi del Contratto e/o ai sensi di eventuali altri contratti in essere con il Cliente. Salvo in ogni caso il diritto in capo alla Licenziante di risolvere il Contratto e il relativo risarcimento del danno subito.

6) Cessione del Contratto

6.1) Il Cliente si impegna a non cedere ad alcun titolo né a far utilizzare ad alcun titolo a terzi il Software, né a eseguire o farne eseguire copie senza l'autorizzazione scritta della Licenziante anche dopo la scadenza del rapporto contrattuale, riconoscendo che un comportamento difforme, oltre che costituire un inadempimento al Contratto, concretirebbe una violazione delle norme sul diritto d'autore.

6.2) In caso di utilizzo del Software in maniera non conforme alla previsione di cui al precedente art. 6.1), la Licenziante avrà il diritto di risolvere il Contratto.

6.3) Il Cliente acconsente alla cessione del presente Contratto da parte della Licenziante a qualsiasi altra società appartenente al Gruppo Digital. Ciò avverrà a mezzo di comunicazione scritta da parte della Licenziante con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

7) Esclusione garanzia

7.1) Il Cliente prende atto e accetta che il Software, compresi gli Aggiornamenti e Sviluppi, è fornito "così come è" e che la Licenziante non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che il Software sia adatto a soddisfare le esigenze del Cliente, che lo stesso sia esente da errori o che abbia funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

8) Servizi

8.1) La Licenziante fornisce al Cliente gli eventuali ulteriori Servizi pattuiti indicati nell'Ordine, che saranno in ogni caso soggetti alla disciplina contenuta nelle presenti Condizioni Generali.

8.2) I Servizi decorrono dalla data di sottoscrizione del relativo Ordine o comunque della richiesta formulata dal Cliente e accettata dalla Licenziante e avranno la durata prevista dal successivo art. 9) o, se diversa, nell'Ordine.

8.3) Il Cliente prende atto e accetta che la Licenziante potrà affidare in tutto o in parte, a sua discrezione e sotto la sua responsabilità, l'erogazione dei Servizi a soggetti terzi individuati dalla Licenziante medesima, ivi comprese altre società appartenenti al Gruppo Digital.

9) Durata, recesso e risoluzione

9.1) Il Contratto, e la licenza d'uso del Software qui contenuta, salvo che nell'Ordine non sia previsto diversamente, è valido ed efficace per anni 1 (uno) dal momento della sottoscrizione del Contratto e si rinnoverà automaticamente alla scadenza per un uguale periodo, salvo che una delle parti comunichi all'altra parte la propria disdetta raccomandata A/R e/o PEC, almeno 3 (tre) mesi prima del termine via via in scadenza. Pertanto, in caso di mancata tempestiva disdetta, la Licenza del Software e dei relativi Aggiornamenti e Sviluppi si rinnoveranno automaticamente per successivi periodi di un anno. Al contrario, in caso di disdetta, la Licenza del Software e dei relativi Aggiornamenti e Sviluppi cesserà definitivamente di essere efficace.

9.2) La sola Licenziante potrà recedere anzitempo dal Contratto mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, qualora il Cliente divenga insolvente, sia posto in liquidazione, sia assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale. È fatto comunque salvo il diritto della Licenziante di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

9.3) La Licenziante inoltre potrà risolvere il Contratto, con effetto immediato, mediante l'invio di una semplice comunicazione scritta in tal senso al Cliente, in caso di inadempimento da parte del Cliente anche ad un solo degli obblighi previsti a suo carico contenuti nei seguenti articoli: 1) Licenza d'uso; 4) Uso del Software; 5) Corrispettivo; 6) Divieto di cessione; 11) Proprietà intellettuale; 12) Divieto di storno; 13) Riservatezza; 14) Privacy; 15) Fiscalità e fatturazione elettronica. È fatto comunque salvo il diritto della Licenziante di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

10) Limitazioni di responsabilità

10.1) Il Cliente prende atto che, salvi i casi di dolo o colpa grave, la Licenziante in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso del Software, essendo il Cliente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni eseguite mediante lo stesso.

10.2) In ogni caso, salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità della Licenziante non potrà mai eccedere l'ammontare di corrispettivi pagati dal Cliente ai sensi del Contratto nell'anno in cui si è verificato l'evento dal quale discende la responsabilità della Licenziante.

10.3) Fatte salve le ipotesi di dolo o di colpa grave, la Licenziante non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi che dovessero derivare, in tutto o in parte, dall'uso o dal mancato uso del Software.

10.4) La Licenziante non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi ai sistemi informatici del Cliente e/o della Licenziante, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze:

- (a) mancata fruizione, totale o parziale, del Software;
- (b) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente (ivi inclusi i Dati);
- (c) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software di titolarità o comunque in uso al Cliente.

10.5) Al di là di quanto sopra indicato, anche in considerazione del contenuto tecnologico dei servizi (in particolare di quelli di fatturazione elettronica), il Cliente accetta che la Licenziante:

- (a) rende i suoi servizi "come sono" e non si impegna a particolari implementazioni;
- (b) non rilascia alcuna garanzia, né dichiarazione riguardante particolari qualità, idoneità allo scopo, livelli prestazionali, integrità o efficacia dei servizi medesimi;
- (c) non garantisce che i servizi siano del tutto esenti da bugs e interruzioni.

10.6) La Licenziante e/o altra società appartenente al Gruppo Digital non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali casi di sospensione, interruzione o malfunzionamento dei servizi o di perdita o alterazione di dati, causati dalla violazione da parte del Cliente degli obblighi e delle cautele posti a suo carico dal Contratto, o dall'utilizzo da parte dello stesso di hardware o software difettosi e/o troppo lenti e/o vetusti e/o non sicuri o comunque mal mantenuti o di collegamenti internet non rispondenti ai requisiti minimi nella Scheda Software.

10.7) In ogni caso, la Licenziante e/o altra società appartenente al Gruppo Digital non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali sospensioni, interruzioni, malfunzionamenti dei servizi o perdita di Dati, che siano dovuti a cause fortuite o di forza maggiore o comunque estranee alla Licenziante e/o ad altra società appartenente al Gruppo Digital; cause che ricorrono, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo e, a seconda dei casi, in caso di eventi dipendenti da fatti e/o eventi naturali o di terzi, quali ad esempio scioperi, alluvioni, catastrofi, incendi, fulmini, sospensione dei lavori imposti dalla pubblica autorità, sommosse, black-out o malfunzionamenti dei sistemi informativi dei fornitori, interruzioni o rallentamenti della linea internet, intasamento delle linee, attacchi informatici.

11) Proprietà intellettuale

11.1) La titolarità di tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sul Software (ivi inclusi, ma non limitatamente a, i codici oggetto, i codici sorgente e le interfacce), nonché sui relativi lavori preparatori, sulla relativa documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi e sui lavori derivati, sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, esclusivamente in capo alla Licenziante.

11.2) Restano altresì in capo alla Licenziante tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi e altri segni distintivi comunque associati al Software, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta della medesima.

11.3) Ogni utilizzo non espressamente consentito dalla Licenziante con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto o comunque stabilite dalla stessa Licenziante comporterà quindi la violazione delle normative in tema di tutela della proprietà intellettuale, l'applicazione delle conseguenti sanzioni e l'obbligo di risarcimento del danno causato dal Cliente alla Licenziante.

12) Divieto di storno

12.1) Durante la vigenza del Contratto e per un periodo di un anno successivo alla conclusione del rapporto contrattuale, il Cliente si impegna a non assumere, né a sollecitare l'assunzione, nonché a non instaurare rapporti di collaborazione, a qualsiasi titolo, anche di consulenza, con qualsiasi dipendente o collaboratore della Licenziante e/o di altra società appartenente al Gruppo Digital, sviluppatore del software.

13) Riservatezza

13.1) Il Cliente riconosce che tutte le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione del Contratto hanno natura confidenziale e riservata e, pertanto, si impegna a non utilizzare o divulgare a terzi, in qualunque modo e con qualunque mezzo, per finalità diverse da quelle di cui al Contratto. L'obbligo di riservatezza che precede non riguarda le informazioni che sono di dominio pubblico.

14) Privacy

14.1) Con riferimento al trattamento dei dati personali di soggetti terzi immessi o comunque trattati dal Cliente attraverso il Software ("Dati Personali di Terzi"), le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nell'accordo principale per il trattamento di dati personali ("MDPA"), da considerarsi parte integrante del presente Contratto. Ciascuna Parte sarà responsabile per l'adempimento dei propri obblighi previsti dal MDPA. La Licenziante sarà tenuta a risarcire il Cliente in caso di violazione da parte della stessa degli obblighi previsti dall'MDPA entro i limiti massimi del Canone corrisposto previsto dal Contratto.

14.2) Il Cliente dovrà manlevare e tenere indenne la Licenziante da qualunque pregiudizio, onere, sanzione o pretesa che la Licenziante dovesse subire o ricevere in ragione della violazione da parte del Cliente degli obblighi stabiliti dal MDPA. La Licenziante, in ogni caso, non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale carenza, lacunosità o non correttezza delle istruzioni impartite dal Cliente in merito al trattamento dei Dati Personali di Terzi o per la mancata adozione di misure di sicurezza tecnico-organizzative relative al proprio personale.

14.3) I dati personali del Cliente ("Dati Personali del Cliente") saranno trattati dalla Licenziante in conformità a quanto riportato nell'informativa privacy ("Informativa Privacy") e alla normativa applicabile.

15) Fiscalità e fatturazione elettronica

15.1) Ove previsto nell'Ordine, il servizio di fatturazione elettronica del Software ("FE") prevede la delega da parte del Cliente ad un soggetto terzo quale intermediario con il Sistema di Interscambio ("Intermediario"). La Licenziante non si obbliga a svolgere l'attività di intermediazione con il Sistema di Interscambio, che rimane di esclusiva responsabilità dell'Intermediario.

15.2) Il servizio FE disciplinato dal Contratto, ove previsto nell'Ordine, prevede la sola trasmissione di dati dal Software ai sistemi digitali utilizzati dall'Intermediario, nei limiti tecnici indicati dall'Ordine. Nessuna ulteriore obbligazione grava sulla Licenziante.

15.3) Il Cliente dichiara inoltre di essere a perfetta conoscenza degli obblighi civilistici, fiscali e contabili a lui imposti dalle norme relative alla conservazione e all'archiviazione digitali a norma dei documenti elettronici. In ogni caso solo il Cliente ha l'esclusiva responsabilità, di fronte ai terzi e all'amministrazione finanziaria, di adempiere agli obblighi di legge e anche di rispettare le tempistiche da questa imposte per i vari adempimenti fiscali, contabili, legali, previdenziali, civilistici e di conservazione.

16) Rapporti tra parti terze

16.1) In caso di pagamento elettronico del Canone, la Licenziante non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi di carte di credito all'atto del pagamento. In caso di uso fraudolento della carta di credito da parte di terzi, il Cliente dovrà rivolgersi all'istituto di emissione della carta di pagamento per ottenere il riaccredito delle somme. In nessun momento della procedura d'acquisto la Licenziante è in grado di conoscere il numero della carta di credito dell'acquirente, il quale dato, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente dall'istituto bancario gestore del servizio.

16.2) La Licenziante non produce, conserva o ispeziona nessuno degli eventuali articoli e/o documenti pubblicizzati da soggetti terzi nel Software. Gli articoli venduti sono prodotti, messi in vendita e venduti direttamente da fornitori indipendenti, quindi la Licenziante non fornisce alcuna garanzia quanto alla loro qualità, sicurezza o persino legalità. Qualsiasi rivendicazione legale relativa ad un articolo e/o servizio sponsorizzato nel Software che il Cliente ha acquistato deve essere rivolta direttamente al terzo venditore del prodotto e/o del servizio.

17) Foro competente e legge applicabile

17.1) Per qualunque controversia inerente la formazione, l'interpretazione, la validità, l'efficacia, l'esecuzione e lo scioglimento per qualsiasi motivo del Contratto tra la Licenziante e il Cliente e, comunque, per qualsivoglia controversia nascente da o connessa con le presenti Condizioni Generali e/o alla Licenza e/o ai Servizi avrà giurisdizione esclusiva l'Autorità giurisdizionale italiana e sarà competente in via esclusiva il Foro di Pesaro.

17.2) Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, le Parti dichiarano di voler applicare esclusivamente la legge italiana, anche processuale.

18) Modifiche unilaterali del Contratto

18.1) Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui la Licenziante opera e dei prodotti e servizi offerti da quest'ultima, considerato altresì che tale settore è caratterizzato da continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, sorge periodicamente la necessità che la Licenziante adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il Contratto potrà essere

modificato dalla Licenziante in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente.

18.2) In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata alla Licenziante a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno nel termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte della Licenziante di cui al paragrafo che precede.

18.3) In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

19) Disposizioni finali

19.1) Le presenti Condizioni Generali sostituiscono ogni altra precedente regolazione del rapporto intervenuta tra le Parti.

19.2) In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto a quanto previsto nel Contratto potranno essere considerati quali deroghe alle stesse e/o accettazione e/o acquiescenza da parte della Licenziante del comportamento non conforme del Cliente.

19.3) Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della Legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia. Le Parti si impegnano a sostituire secondo buona fede le clausole invalide od inefficaci con altre che realizzino per quanto possibile la stessa funzione.

19.4) Qualsiasi modifica e/o integrazione al Contratto non sarà valida e vincolante ove non risulti da atto scritto e sottoscritto dalla Parte nei cui confronti viene invocata.

Approvazione espressa delle clausole

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver prestato particolare attenzione alle seguenti clausole e, pertanto, ne approva espressamente il contenuto: 1) Licenza d'uso; 2) Perfezionamento del Contratto e attivazione; 3) Aggiornamenti e Sviluppi; 4) Uso del Software; 5) Corrispettivo; 6) Divieto di cessione; 7) Esclusione garanzia; 8) Durata, recesso e risoluzione; 9) Limitazioni di responsabilità; 10) Divieto di storno; 11) Riservatezza; 12) Privacy; 13) Fiscalità e fatturazione elettronica; 14) Rapporti tra parti terze; 15) Foro competente e legge applicabile; 16) Modifiche unilaterali del contratto.